

En **MONPORSA**, cuya actividad se centra en el montaje, reparación y mantenimiento de las instalaciones industriales de nuestros clientes, la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud Laboral son compromisos prioritarios en las actividades diarias, lo que nos ha impulsado a implantar un Sistema de Gestión que nos permite tener total confianza en la correcta ejecución del servicio prestado, no solo desde el punto de vista de calidad sino desde la integración de los tres sistemas.

El Sistema tiene su base en una Política Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral, constituida por unas directrices y objetivos que orientan nuestros esfuerzos y que se articulan en los siguientes principios:

**Satisfacción del cliente.**

La satisfacción de las necesidades de nuestros clientes es la base fundamental del sistema de **MONPORSA**, por lo que el contacto con el cliente se produce de manera directa y continua. De esta forma podemos ofrecer garantía de calidad adecuada a sus requisitos y necesidades actuales e intentar anticiparnos a sus necesidades futuras.

**Anticipación.**

Nuestra actuación se basa en acciones de planificación, de prevención y de mejora continua que garanticen la eficacia del sistema de gestión, la calidad requerida, el adecuado comportamiento y control medioambiental y que alcancen un alto nivel de Seguridad y Salud en el trabajo, basándose en el principio de que todos los incidentes y enfermedades profesionales pueden y deben ser evitados.

**Compromiso de todos y todas.**

La participación de todas las personas integrantes de la Empresa, tanto las que trabajan para la organización como en nombre de ella, es fundamental en nuestro compromiso de cumplir con los requisitos de las normas, además de ser ellos y ellas los que conocen con profundidad las tareas que realizan y pueden aportar ideas sobre la manera mas adecuada y segura de llevarlas a cabo. Para ello, la Dirección fomenta una gestión participativa que, basada en la formación, información, comunicación adecuada y en el trabajo en equipo, permita aprovechar todas las capacidades de las personas integrantes de **MONPORSA** haciendo de la calidad, del adecuado comportamiento medioambiental y de la protección de las personas trabajadoras, elementos básicos en la cultura de la Empresa.

**Disponibilidad de recursos.**

La Dirección se compromete a dedicar y poner a disposición del Sistema el personal y los recursos necesarios para su implantación y a planificar de manera adecuada la utilización de los mismos. Además, pondrá todos los medios para la conservación de dichos recursos potenciando, entre otros, la integración de la seguridad en todas las actividades.

**Compromiso de cumplimiento de la legislación y otros requisitos.**

Las exigencias normativas de aplicación, junto con otros requisitos que la organización suscriba, constituyen criterios mínimos de cumplimiento, intentando además ir más allá y anticiparnos en la medida de lo posible a exigencias futuras.

**Mejora continua.**

Sólo mantendremos nuestra posición en el mercado si nos esforzamos en mejorar continuamente y en buscar la excelencia en la calidad y servicio al cliente.

**Igualdad**

La Dirección se compromete a avanzar en el desarrollo e integración de la Igualdad entre personas, ya sean mujeres, hombres, Trans o LGTBIQ+, estableciendo y desarrollando medidas para conseguirla, de acuerdo con la normativa legal vigente. La Igualdad, mediante este compromiso, conformará un principio estratégico de nuestra Política Corporativa, eliminando discriminaciones directas e indirectas por razón de sexo, género u orientación sexual, y avanzando en un proceso continuo de mejora. En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa, desde la selección, promoción, política salarial, formación, condiciones de trabajo, salud laboral, ordenación del tiempo de trabajo, conciliación, prevención y actuación frente al acoso sexual, uso no discriminatorio del lenguaje, comunicación y publicidad, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre las personas, ya sean mujeres, hombres, personas Trans o LGTBIQ+.

La mejora continua en nuestro comportamiento medioambiental está enfocada a realizar un esfuerzo continuado para proteger el medioambiente, cuya base es identificar, caracterizar y minimizar el impacto medioambiental negativo derivado de nuestras actividades, instalaciones y servicios, procurando una utilización eficiente de los recursos energéticos y de las materias primas.

Nuestro compromiso de mejora en el comportamiento de Seguridad y Salud Laboral está enfocado a alcanzar un alto nivel de seguridad y salud. Proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, relacionados con el trabajo, que nos permita eliminar peligros y reducir riesgos, con un alto grado de desempeño en la consulta y participación de las personas trabajadoras y/o sus representantes.

En Barakaldo, a 17 de Abril de 2023